

### **1. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora).

### **2. Informacje podstawowe:**

- a) Przedmiot umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. b.
- b) Okresem rozliczeniowym będzie jeden miesiąc.
- c) Wykonawca rozpocznie świadczenie usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. **Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Operatorem.**
- d) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 290 numerów telefonicznych.
- e) Darmowa aktywacja kart SIM.
- f) Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora.
- g) Operator powinien posiadać własną infrastrukturę stacji BTS.
- h) Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.
- i) Operator zgadza się, aby nie wszystkie z 290 numerów Zamawiającego generowały ruch, połączenia, przesył danych. Zamawiający sam decyduje, ile i które z 290 kart SIM jest w danej chwili aktywnych.

### **3. Opłaty abonamentowe**

- a) Opłata abonamentowa obejmuje:

- nielimitowane bezpłatne połączenia, sms i mms do abonentów w sieci Wykonawcy i poza sieć na terenie kraju,
  - nielimitowane bezpłatne połączenia do abonentów stacjonarnych na terenie kraju,
  - transfer danych z pakietem danych co najmniej 5 GB na dla 279 kart SIM 15GB dla 11 kart SIM, niezależnie od technologii transmisji danych. Przekroczenie pakietu danych skutkuje zmniejszeniem przesyłu danych.
- b) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:
- połączenia taryfikowane sekundowo od pierwszej sekundy trwania połączenia z wyłączeniem połączeń pozostałych, dla których pobierana jest opłata za inicjację połączeń.
  - jednostka naliczania opłaty za transfer danych nie może być większa niż 100kB,
  - niewykorzystane dane z pakietu danych przechodzą na następny okres rozliczeniowy,
  - aktywację usługi roamingu,
  - usługę poczty głosowej w przypadku połączeń wykonywanych na terenie kraju,
  - pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
  - prędkość transmisji danych po wykorzystaniu pakietu danych musi być nie mniejsza niż w ramach pakietu.
  - bezpłatne połączenia przychodzące.
  - bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
- c) Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 290 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.
- d) Zamawiający dopuszcza możliwość rozliczania stawek za usługi i połączenia nie wymienione w formularzu cenowym według aktualnie obowiązującego cennika Wykonawcy.

#### **4. Karty SIM - wymagania:**

- a) Karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN.
- b) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie powinno być możliwe jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK.
- c) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM.
- d) Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- e) Dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi oraz aparatami telefonicznymi obecnie wykorzystywanymi przez Zamawiającego. Obecnie używanymi aparatami przez zamawiającego są: Nokia 2330, Nokia 515, Nokia Lumia 532, Huawei Y5, Samsung J3 2016.
- f) W trakcie trwania umowy operator zobowiązuje się do bezkosztowej wymiany uszkodzonych kart SIM.

#### **5. Aparaty telefoniczne:**

- a) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- b) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.

- d) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją.
- e) Operator dostarczy **290 nowych aparatów telefonicznych** w maksymalnej cenie 1 zł netto za sztukę. Wykonawca dostarczy listę oferowanych modeli telefonów spełniających minimalne wymagania techniczne podane w tabeli numer 1 i 2 niniejszego załącznika.
- f) Operator dostarczy listę modeli aparatów telefonicznych, które może zaoferować w cenie podanej w punkcie 5 lit.e, oraz spełniających minimalne wymagania Zamawiającego.
- g) Dostarczone aparaty nie mogą mieć ograniczonej funkcjonalności przez zastosowanie oprogramowania lub blokady SIMLOCK, która uniemożliwiłaby współpracę telefonu z kartami SIM innych operatorów.

#### **6. Wymagania dodatkowe:**

- a) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.
- b) Szczegółowa faktura miesięczna wraz z bilingiem.
- c) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem zamówienia.
- d) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
- e) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze. Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

**7. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego.**

- a) W przypadku wyboru oferty innego Operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 290 numerów telefonicznych u obecnego Operatora i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
- b) Z tytułu uruchomienia usług Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy z wyjątkiem wymienionych w SOPZ.
- c) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego Operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 24 godzin.
- d) Wykonawca zagwarantuje, że po zakończeniu czasu trwania umowy z Wykonawcą, przeniesienie numerów z sieci Wykonawcy do sieci innego Operatora będzie dla Zamawiającego bezkosztowe.

Tabela Nr 1.

**MINIMALNE WYMAGANIA OFEROWANEGO APARATU – 279 SZTUK**

<b>typ urządzenia</b>	<b>smartfon</b>
<b>wyświetlacz</b>	<b>dotykowy, co najmniej 5,6 cali</b>
<b>rozdzielczość wyświetlacza</b>	<b>co najmniej 720 x 1480</b>
<b>procesor</b>	<b>ośmiordzeniowy co najmniej 1,6 GHz</b>
<b>system operacyjny</b>	<b>Android 8.0 lub nowszy</b>
<b>pamięć RAM</b>	<b>co najmniej 3GB</b>
<b>Pamięć ROM</b>	<b>co najmniej 32GB</b>
<b>aparat fotograficzny</b>	<b>główny co najmniej 16Mpx z fleszem LED, przedni co najmniej 16 Mpx</b>
<b>łączość</b>	<b>GSM 850, 900, 1800, 1900 WCDMA 850, 900, 2100 LTE 800, 900,1800, 2100 ,2600, HSDPA HSUPA, Bluetooth co najmniej 4.0, WLAN 802.11b/g/n</b>
<b>złącze kart pamięci</b>	<b>MicroSD</b>
<b>wbudowana bateria</b>	<b>co najmniej 3000MAh</b>
<b>nawigacja satelitarna</b>	<b>GPS/Glonass</b>
<b>wyposażenie</b>	<b>Ładowarka, kabel USB, słuchawki</b>
<b>czujniki</b>	<b>Akcelerometr, czujnik zbliżeniowy</b>
<b>blokada SIMLOCK</b>	<b>brak</b>
<b>gwarancja producenta</b>	<b>minimum 24 miesiące</b>
<b>funkcje dodatkowe</b>	<b>HOTSPOT WIFI, EKRAN BEZRAMKOWY</b>

**Tabela Nr 2.****MINIMALNE WYMAGANIA OFEROWANEGO APARATU – 11 SZTUK**

<b>typ urządzenia</b>	<b>smartfon</b>
<b>wyświetlacz</b>	<b>dotykowy, co najmniej 6,10 cali</b>
<b>rozdzielczość wyświetlacza</b>	<b>co najmniej 1440 x 3040</b>
<b>procesor</b>	<b>ośmiordzeniowy co najmniej 2,7 GHz</b>
<b>system operacyjny</b>	<b>Android 9.0 lub nowszy</b>
<b>pamięć RAM</b>	<b>co najmniej 8GB</b>
<b>Pamięć ROM</b>	<b>co najmniej 128GB</b>
<b>aparat fotograficzny</b>	<b>główny co najmniej 16Mpx z fleszem LED, przedni co najmniej 10 Mpx</b>
<b>łączość</b>	<b>GSM 850, 900, 1800, 1900 WCDMA 850, 900, 2100 LTE 800, 900,1800, 2100 ,2600, HSDPA HSUPA, Bluetooth co najmniej 4.0, WLAN 802.11b/g/n</b>
<b>złącze kart pamięci</b>	<b>MicroSD</b>
<b>wbudowana bateria</b>	<b>co najmniej 3000MAh</b>
<b>nawigacja satelitarna</b>	<b>GPS/Glonass</b>
<b>wyposażenie</b>	<b>Ładowarka, kabel USB, słuchawki</b>
<b>czujniki</b>	<b>Akcelerometr, czujnik zbliżeniowy</b>
<b>blokada SIMLOCK</b>	<b>brak</b>
<b>gwarancja producenta</b>	<b>minimum 24 miesiące</b>
<b>funkcje dodatkowe</b>	<b>HOTSPOT WIFI, EKRAN BEZRAMKOWY</b>