

WZÓR UMOWY NR.....

w dniu _____ w Boguchwale, została zawarta umowa pomiędzy Podkarpackim Ośrodkiem Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Boguchwale, ul. Suszyckich 9, 36-040 Boguchwała, NIP: 517-01-09-885, Regon: 69167370, **reprezentowanym przez** zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**,

a

.....
zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie przyjętej przez Zamawiającego pisemnej oferty Wykonawcy z dnia, złożonej w ramach postępowania o zamówienie publiczne na świadczenie usług telekomunikacyjnych przy pomocy publicznej sieci telefonii komórkowej oraz dostarczenie Zamawiającemu w ramach usługi fabrycznie nowych komórkowych aparatów telefonicznych, zrealizowanego w trybie zapytania ofertowego nr ZG.261.2.2019.ZO.

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przy pomocy publicznej sieci telefonii komórkowej przez okres 24 miesięcy dla 290 numerów telefonicznych oraz dostarczenie Zamawiającemu w ramach usługi 290 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych komórkowych, oraz transfer danych z pakietem danych GB na wszystkie karty SIM.

§2

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 290 komórkowych nowych aparatów telefonicznych. Dostarczone komórkowe aparaty telefoniczne powinny być fabrycznie nowe, posiadać wyczerpującą instrukcję obsługi (opisującą ich budowę, działanie, funkcje i zawierającą inne niezbędne dla właściwej eksploatacji informacje) w języku polskim.
2. Z dniem podpisania protokołu odbioru dostarczone przez Wykonawcę aparaty telefonii komórkowej stają się własnością Zamawiającego.

3. Szczegółowe wykazy (tzw. billingi) indywidualnych rozmów, jak również informacje o wykorzystanych i pozostałych do wykorzystania limitach dla każdego numeru Wykonawca sporządza nieodpłatnie w wersji elektronicznej lub papierowej i przekazuje je Zamawiającemu.
4. Wykonawca w okresie objętym niniejszą umową nie może świadczyć usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego na warunkach gorszych i za ceny wyższe niż wskazane w publicznej, ogólnodostępnej ofercie Wykonawcy dla danego planu taryfowego.

§3

1. Umowa niniejsza jest zawarta na czas określony i obowiązuje do dnia, w którym upłynie okres 24 miesięcy liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi (tj. od dnia).
2. Rozpoczęcie świadczenia wykonywania usługi objętej zamówieniem nastąpi po przejęciu funkcjonującej numeracji od dotychczasowego operatora.
3. Udzielenie pełnomocnictw do dokonania ww. czynności nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy.
4. Wykonawca nie może obciążyć Zamawiającego obowiązkiem zapłaty abonamentu za okres, w którym nie świadczył usługi.

§4

1. Zgodnie z ofertą Wykonawcy łączna wartość zamówienia wynosi brutto zł.
2. Wykonawcy z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych przysługuje miesięczne wynagrodzenie składające się z:
 - a) sumy wszystkich miesięcznych abonamentów dla wszystkich numerów telefonicznych,
 - b) opłat za wykonane połączenia, transfer danych i inne wykorzystane usługi ponad określony pakiet, łącznie dla wszystkich numerów telefonicznych.
3. Miesięczny abonament jest stały, niezmienny i przez cały okres trwania umowy wynosi:
.....
4. Miesięczny abonament obejmuje:
 - nielimitowane bezpłatne połączenia, sms i mms do abonentów w sieci Wykonawcy i poza sieć na terenie kraju,
 - nielimitowane bezpłatne połączenia do abonentów stacjonarnych na terenie kraju,
 - transfer danych z pakietem danych GB na wszystkie karty SIM, niezależnie od technologii transmisji danych. Pakiet danych rozdzielany dynamicznie na

wszystkie karty SIM. Przekroczenie pakietu danych następuje dopiero, gdy łączna ilość przesłanych danych z wszystkich kart SIM przekroczy GB.

- połączenia taryfikowane sekundowo od pierwszej sekundy trwania połączenia z wyłączeniem połączeń pozostałych, dla których pobierana jest opłata za inicjację połączeń.
 - jednostka naliczania opłaty za transfer danych nie może być większa niż 100kB,
 - niewykorzystane dane z pakietu danych przechodzą na następny okres rozliczeniowy,
 - aktywację usługi roamingu,
 - usługę poczty głosowej w przypadku połączeń wykonywanych na terenie kraju,
 - pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
 - prędkość transmisji danych po wykorzystaniu pakietu danych musi być nie mniejsza niż w ramach pakietu,
 - bezpłatne połączenia przychodzące,
 - bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
5. Płatności za świadczenie usług telekomunikacyjnych realizowane będą w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę. Zapłata dokonana będzie przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany w fakturze. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca dostarczy oddzielną fakturę VAT na dostarczone Zamawiającemu komórkowe aparaty telefoniczne.

§5

1. Wykonawca na dostarczone przez siebie komórkowe aparaty telefoniczne udziela gwarancji na okres 24 miesięcy.
2. Bieg okresu gwarancyjnego rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru. Czas naprawy lub wymiany przedłuża okres trwania gwarancji. Gwarancji podlegają wszystkie elementy dostarczonego towaru.

§6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności za świadczone usługi.
2. Zamawiający będzie składał reklamacje pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 30 dni licząc od dnia jej złożenia.
4. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przysługujące z tego tytułu odszkodowania lub inne należności pieniężne Wykonawca potrąci przy wystawianiu faktur za najbliższe okresy rozliczeniowe.
6. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).
7. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - przyjmowania zgłoszeń o awariach, problemach technicznych oraz w celu administrowania usługami w trybie 24h/365 dni za pomocą wskazanego numeru infolinii. Wykonawca dokona niezwłocznego potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia o awarii (nie później niż w czasie 1 godz.), na adres poczty elektronicznej marcin.futyma@podrb.pl.
 - każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksowych Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§7

1. Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
 - a) zmiana terminu wykonania usługi:
 - zmiany spowodowane siłą wyższą, w tym klęskami żywiołowymi, warunkami atmosferycznymi uniemożliwiającymi zrealizowanie usług w terminie,

- zmiany będące następstwem okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, w szczególności wstrzymanie świadczenia usług,
- b) zmiana sposobu spełnienia świadczenia:
- zmiany spowodowane nieprzewidywalną koniecznością wykonania usług nie wymienionych w umowie bądź nieprzewidywalną koniecznością dostawy towarów nie wymienionych w umowie. Zamawiający w powyższym przypadku dopuszcza możliwość wykonania usług zamiennych, równoważnych, ale ich cena nie może przewyższać ceny usług podstawowych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi na zasadach określonych w niniejszej umowie,
 - zmiany spowodowane istotną zmianą okoliczności powodującą, że bez zmiany umowy strony nie będą mogły w sposób należyty wywiązać się z postanowień umowy, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - zmiany co do sposobu świadczenia usługi, gdy wystąpi sytuacja, gdy ten sam rezultat można będzie osiągnąć szybciej, mniejszym nakładem sił i środków.
- c) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy:
- zmiany spowodowane udzieleniem przez Wykonawcę upustów promocyjnych. W przypadku udzielenia przez Wykonawcę upustów promocyjnych dla klienta w okresie trwania umowy, upusty będą obowiązywały również dla tej umowy.
- d) zmiany umowy w sytuacji gdy:
- nie dokonanie zmian w umowie będzie ewidentnym działaniem sprzecznym z zasadą celowego i oszczędnego gospodarowania środkami publicznymi,
 - Wykonawca złoży propozycje, które:
 - zmniejszą koszty świadczonej usługi,
 - poprawią sprawność świadczonej usługi,
 - w inny sposób dostarczą Zamawiającemu pożytku.

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 1 lit. a) -b) termin wykonania usługi może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do należytego jej wykonania, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności.

§8

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku nieprzebrzegania przez Wykonawcę warunków umowy.

Rozwiązanie umowy musi być poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do zachowania warunków określonych w umowie.

2. Rozwiązanie niniejszej umowy w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§9

1. Wykonawca może rozwiązać umowę przed upływem okresu na jaki została zawarta w przypadku braku dokonania płatności przez Zamawiającego przez przynajmniej trzy następujące po sobie okresy rozliczeniowe. Rozwiązanie niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Rozwiązanie umowy musi być poprzedzone pisemnym wezwaniem Zamawiającego do dokonania zaległych płatności.

§10

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w razie:

- a) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim wypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, zaś Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
- b) Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne.
- c) Wykonawca zleci wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
- d) Wykonawca będzie świadczył usługi w sposób niezgodny z treścią niniejszej umowy.

§11

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych z tytułu:
 - a) nie wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1,

- b) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonego w § 4 ust. 1,
 - c) nienależytego wykonania umowy w sposób inny niż poprzez opóźnienie rozpoczęcia świadczenia usług w wysokości 5% wartości brutto przedmiotu umowy określonego w § 4 ust. 1,
 - d) opóźnienia w rozpoczęciu realizacji przedmiotu zamówienia w wysokości 0,2% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 4 ust. 1, a jeżeli opóźnienie przekroczy 14 dni – 1% za każdy dalszy dzień opóźnienia, ale nie więcej niż 10% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 4 ust. 1.
2. Za przerwy w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie określone według następujących zasad:
- a) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot za ostatnie trzy faktury VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych,
 - b) niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 za każdy dzień w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług trwającej dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
3. Czas niesprawności łącza liczony jest od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego do czasu usunięcia uszkodzenia.
4. Zamawiający może umniejszyć wynagrodzenie umowne wynikające z faktury o kwotę należnych kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy o wysokości i sposobie wyliczenia kar umownych.
5. Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 50% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy.
6. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1 i 2, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) jest wyłączona.

8. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku, gdy ewentualne niedotrzymanie terminów wynikać będzie z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, takich jak siła wyższa czy bezprawne działania osób trzecich.

§12

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze organizacyjnym, ekonomicznym i technicznym mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010), jak również zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742), w tym w szczególności do:
 - a) ochrony i zabezpieczenia danych zgodnie z wymogami ustawy,
 - b) przetwarzania informacji i danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie,
 - c) zachowania w tajemnicy danych osobowych pozyskanych w związku z realizacją umowy
 - d) zwrotu wszelkich nośników zawierających dane osobowe przekazanych przez Zamawiającego oraz trwałego zniszczenia wszystkich ich kopii,
 - e) niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych.
3. Zachowanie poufności informacji, o których mowa w ust.2 obowiązuje Wykonawcę także po rozwiązaniu umowy.
4. Naruszenie obowiązku, o którym mowa w ust. 2 spowoduje odpowiedzialność Wykonawcy za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu (na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego) oraz stanowi podstawę do rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.

§13

1. W przypadku sprzeczności pomiędzy postawieniami niniejszej umowy a postawieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca w zakresie realizowanej umowy będzie chronił tajemnicą wszystkie dane dotyczące Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie Prawa Telekomunikacyjnego wraz z wydanymi na jego podstawie aktami wykonawczymi oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Do bezpośrednich kontaktów Strony wyznaczają przedstawicieli:
 - a) ze strony Zamawiającego:
 - b) ze strony Wykonawcy:
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 6 nie powoduje zmiany umowy i następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej stronie.
8. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca a dwa Zamawiający.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA