

**W dniu 07.11.2019 r. do Zamawiającego wpłynęło pytanie. Poniżej Zamawiający przedstawia jego treść wraz z odpowiedzią.**

Pytanie dotyczy postępowania na DOSTAWĘ URZĄDZEŃ DO PRZETWARZANIA DANYCH DLA POTRZEB PODKAPRACKIEGO OŚRODKA DORADZTWA ROLNICZNEGO, znak sprawy: ZG.261.07.2019.

Część 1 Bramka do ochrony serwera pocztowego.

W załączniku nr. 1 STOPZ , część 1, L.P. 6, pkt 2 Zamawiający wymaga ,by „Oferowane rozwiązanie musi posiadać minimum 5 letni serwis dla urządzenia obejmujący wymianę uszkodzonego urządzenia na nowe poprzez wysyłkę sprawnego urządzenia następnego dnia roboczego z magazynu producenta po uprzedniej zgłoszonej awarii przez klienta.”

W załączniku nr. 4 wzór umowy, §6, pkt 4 Zamawiający wymaga by: ”Reklamacje, o których mowa w ust. 3 Wykonawca jest zobowiązany rozpatrzyć i usunąć usterki w miejscu eksploatacji lub zamienić wadliwy przedmiot umowy na wolny od wad w terminie 1 dnia, licząc od dnia złożenia przez Zamawiającego reklamacji telefonicznej, chyba że załącznik nr 2 do SIWZ stanowi inaczej.”

Czy w związku z tym , Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w załączniku nr. 4 wzór umowy, §6, pkt 4 na następujący:

„Reklamacje, o których mowa w ust. 3 Wykonawca jest zobowiązany rozpatrzyć i usunąć usterki w miejscu eksploatacji lub zamienić wadliwy przedmiot umowy na wolny od wad poprzez wysyłkę sprawnego urządzenia następnego dnia roboczego z magazynu producenta po uprzednio przyjętym, zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego chyba że załącznik nr 2 do SIWZ stanowi inaczej .”

Odp.

**Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w załączniku nr 4 na proponowany powyżej.**